

У складу са чланом 82. Закона о заштити потрошача („Сл. гласник РС“ број 88/2021), важећом Одлуком о оснивању и чланом 62. Статута Јавног комуналног предузећа „ Хигијена Зајечар „ Зајечар, В.Д. Директора, дана 28.12.2021. године, доноси:

О Д Л У К У

формирању Саветодавног тела за решавање рекламација потрошача

1. Формира се Саветодавно тело за решавање рекламација потрошача - корисника услуга (у даљем тексту: Тело) Јавног комуналног предузећа „ Хигијена Зајечар „ Зајечар у следећем саставу:

1. Бојан Трандафиловић, председник
2. Стојчев Перица, члан
3. Оливера Николић Стојиљковић, члан

2. Мандат чланова Тела је годину дана, са аутоматским продужетком уколико не дође до разрешења, оставке или именовања нових чланова, с тим што исти могу бити именовани поново за чланове Тела.

3. Чланови Тела из става 1. ове Одлуке могу бити разрешени од стране Директора ЈКП „ Хигијена Зајечар“ у сваком тренутку и без навођења разлога. Директор ће у том случају именовати нове чланове Тела.

4. Чланство у Телу сваког од чланова из става 1. ове одлуке престаје:

- Оставком
- Разрешењем
- Истеком мандата

5. Надлежности Тела су:

- Разматра рекламације корисника услуга након првостепеног одбијања
- Тело даје мишљење о оправданости рекламације.
- Даје стручна мишљења у погледу права потрошача , евидентираних корисника комуналних услуга на основу важећег Закона о заштити потрошача , Закона о комуналним делатностима и другим актима којима се уређује предметна област
- Предлаже и иницира мере и активности на унапређењу политике заштите потрошача и предлаже активности на унапређењу саветовања и помоћи потрошачима у остваривању потрошачких права.
- Рад тела је независтан

Састанци се одржавају по потреби , електронски или уживо

6. Тело доноси одлуке већином гласова. Тело има председника комисије, који руководи радом комисије и потписује акте комисије. Председник комисије организује састанке Тела на своју иницијативу или иницијативу других чланова комисије. Тело ће о свим предузетим радњама сачинити извештај.

7. Ова одлука ступа на снагу даном доношења.



В.Д. Директора
Славиша Борђевић, дипл.инж.пољ.

Чланови комисије:

Бојан Трандафиловић

Стојчев Перица

Оливера Николић Стојиљковић